



6 FONCTIONS CACHÉES DU BACK-OFFICE PrestaShop



I. Introduction	3
II. Qui suis-je ?	4
III. Le gestionnaire SQL	5
III.1.Ajouter une requête SQL	7
III.2.Afficher les résultats d'une requête	9
III.3.Extraire les résultats d'une requête	10
IV. Liste des clients avec volume d'achat global	11
V. Liste des produits avec volume de commandes globales	12
VI. Liste complète des produits	13
VII. Liste des produits avec une seule URL image	16
VIII. Liste complète des catégories	18
IX. Liste de clients ayant commandé 1 fois	19

DROITS DE DISTRIBUTION

Ce guide a été rédigé afin d'être distribué gratuitement sur internet. Tout utilisateur est autorisé à le consulter et à le partager par voie postale ou électronique. Il est cependant strictement interdit de modifier ou de recopier le contenu de ce guide, que ce soit à des fins de mise à jour de l'information délivrée, ou pour induire en erreur les lecteurs quant à la provenance de ce guide et de son auteur.

I. Introduction

Si vous avez téléchargé ce guide, c'est que vous êtes un utilisateur de la solution PrestaShop. PrestaShop, c'est plus de 270 000 boutiques en ligne à travers le monde. Ce n'est pas pour rien que la société PrestaShop a remportée en 2016 le CMS Critic Award du meilleur logiciel e-commerce.

Avec des enseignes comme La Redoute, K-WAY ou encore Le chocolat des Français, utilisant la technologie PrestaShop, les performances du CMS préféré des français ne sont plus à démontrer.

II. Qui suis-je ?

Je suis Johan ! Acteur du web depuis 2006, j'ai d'abord été associé au sein d'une agence de communication globale au sein de laquelle j'étais en charge du pôle internet (création de sites et référencement). C'est en 2010 que je décide de prendre mon indépendance en tant que chef d'entreprise en quittant mon statut d'associé pour fonder une agence digitale encore active à ce jour.

Après avoir croisé la route de nombreux professionnels du web, avoir été également associé au sein d'une société de vente en ligne via PrestaShop (toujours active également) et avoir géré les problématiques de plusieurs centaines de e-commerçants utilisant la solution PrestaShop, j'ai décidé de partager mes connaissances au plus grand nombre.

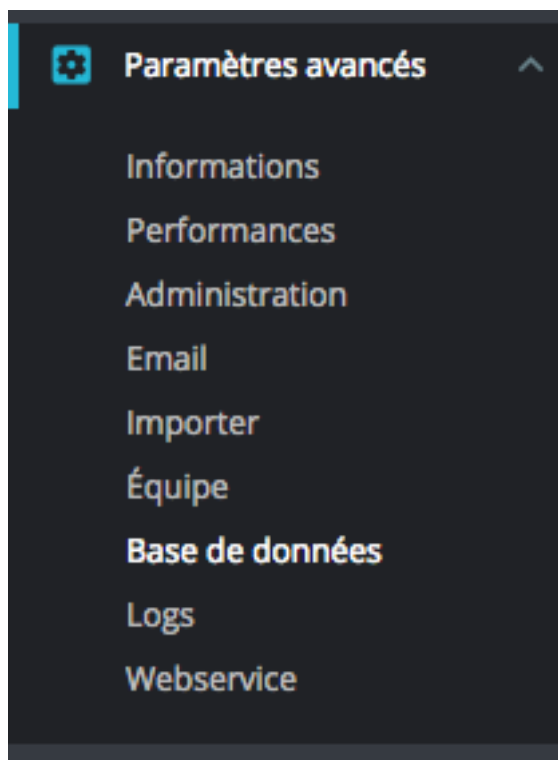
C'est là l'origine de cet ouvrage dans lequel je partage une partie des ressources utilisées au quotidien par l'agence digitale DIGIACTIF.

III. Le gestionnaire SQL

Parmi les multiples fonctions du back-office PrestaShop, il y en a plusieurs qui restent peu connues du grand public. C'est notamment le cas du « gestionnaire SQL » accessible depuis le back-office de PrestaShop dans ses versions 1.5, 1.6 et 1.7

Le gestionnaire SQL n'est autre qu'une interface vulgarisant la communication avec la base de données de votre site.

Accessible depuis le menu « Paramètres avancés » sur PrestaShop 1.5 et 1.6 et via le menu Paramètres avancés > Base de données sur PrestaShop 1.7, le gestionnaire SQL est une véritable mine d'or en termes de possibilités analytiques.



Vous allez pouvoir, sous réserve de maîtriser un minimum le langage SQL, mettre en exergue des informations stratégiques pour le marketing de votre activité.

En arrivant sur la page du gestionnaire SQL, vous vous retrouvez face à un encart vierge de toute requête dans l'onglet « Gestionnaire SQL ».



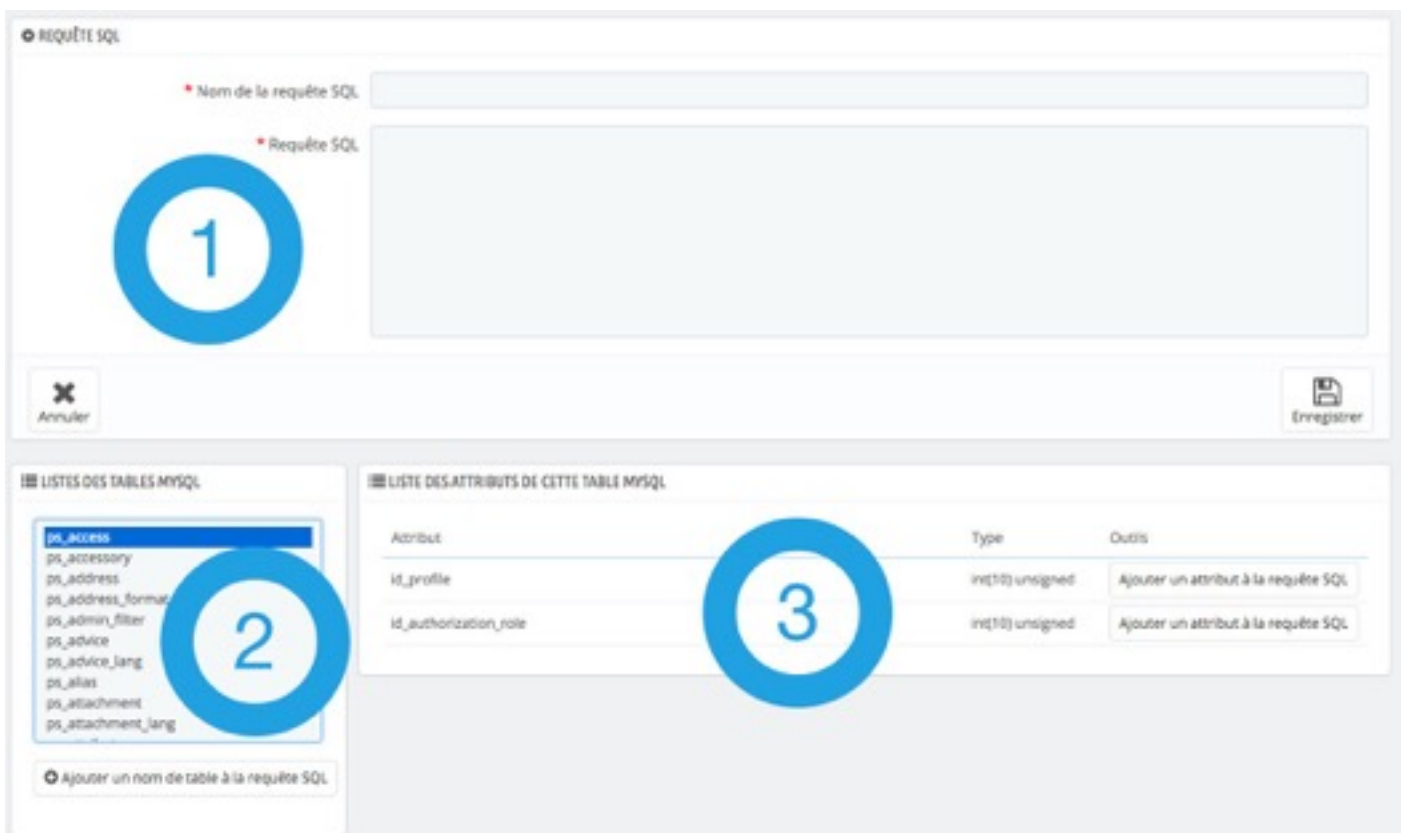
III.1.Ajouter une requête SQL

Ajoutons donc notre première requête SQL !

Pour cela, cliquez le « + » situé en haut à droite de l'encart.



Vous arrivez alors sur une page permettant de créer une requête sur-mesure.



Une requête, c'est une sorte de formule « magique » qui sera traduite par votre système de base de données (généralement MySQL) de façon à afficher ce qui a été demandé.

C'est d'ailleurs exactement comme cela que fonctionne le front-office de votre site. Les différents éléments de votre site sont affichés grâce à de multiples requêtes SQL effectuées au sein du code source de PrestaShop. Bref, revenons-en au gestionnaire SQL.

En [1], c'est là que vous allez écrire votre requête.

En [2], vous avez une liste exhaustive de toutes les tables qui sont contenues dans la base de données de votre site. C'est dans ces tables que sont stockées toutes les informations de votre site (le nom des clients, le prix des produits, vos frais de port, etc.).

En [3], il s'agit des informations disponibles dans la table que vous aurez sélectionnée en [2].

Si vous vous sentez l'âme d'un développeur, vous pouvez tester d'ajouter certains attributs de certaines tables dans l'encart « Requête SQL » en cliquant sur les boutons « Ajouter un attribut à la requête SQL ».

Mais pas de panique, pour utiliser le gestionnaire SQL, vous n'aurez qu'à copier/coller les informations indiquées un peu plus loin dans ce guide dans le champ « Requête SQL ».

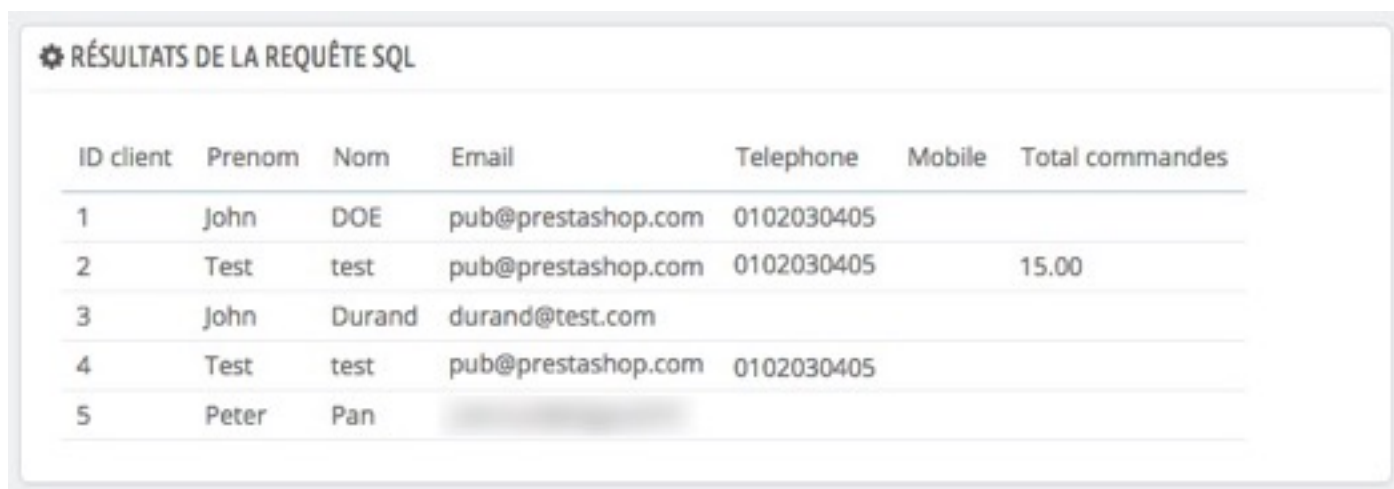
III.2. Afficher les résultats d'une requête

Lorsque vous aurez une ou plusieurs requêtes d'enregistrées, vous pourrez afficher le résultat de chaque requête en cliquant sur « Afficher ».



The screenshot shows the 'GESTIONNAIRE SQL' interface. A table lists a query with ID 1, titled 'Liste des clients avec volume d'achat global'. The query text is visible. A dropdown menu is open, showing options: 'Afficher' (highlighted with a blue arrow), 'Modifier', and 'Supprimer'. Another blue arrow points to the 'Exporter' button. A 'PARAMÈTRES' section and a 'CLIQUEZ ICI' button are also visible.

Vous verrez alors s'afficher les résultats de votre requête (s'il y a des résultats à afficher).



The screenshot shows the 'RÉSULTATS DE LA REQUÊTE SQL' table. The table has 7 columns: ID client, Prenom, Nom, Email, Telephone, Mobile, and Total commandes. The data is as follows:

ID client	Prenom	Nom	Email	Telephone	Mobile	Total commandes
1	John	DOE	pub@prestashop.com	0102030405		
2	Test	test	pub@prestashop.com	0102030405		15.00
3	John	Durand	durand@test.com			
4	Test	test	pub@prestashop.com	0102030405		
5	Peter	Pan				

Vous remarquez au passage que nous avons la chance d'avoir croisé la route de Peter ! ^^

III.3.Extraire les résultats d'une requête

De la même façon qu'il est possible de simplement afficher les résultats d'une requête, il est également possible d'extraire les résultats obtenus.

Vous n'avez pour cela qu'à cliquer sur « Exporter » pour voir se télécharger les résultats de votre requête dans un fichier CSV que vous pourrez ouvrir sur Excel ou Numbers (pour les utilisateurs Apple/Mac).



Dans les chapitres suivants, vous pourrez voir le détail des requêtes à simplement copier/coller dans votre gestionnaire SQL. Attention toutefois à bien respecter scrupuleusement les caractères utilisés (notamment les apostrophes).

Pour ce qui est du nom de vos requêtes, vous pouvez également copier/coller le nom de chacun des chapitres ou rédiger vos propres noms.

Pour éviter toute génération d'erreur, je vous conseille vivement de réaliser un copier/coller plutôt que de recopier manuellement chaque requête.

IV. Liste des clients avec volume d'achat global

Les valeurs extraites :

- ID du client
- Prénom du client
- Nom du client
- Email
- Téléphone fixe
- Téléphone mobile
- Montant total des commandes passées sur votre site

Exemples d'usage :

- Récompenser les meilleurs clients
- Appel à l'action aux mauvais clients
- Etc.

La requête

```
SELECT cu.`id_customer` AS `ID client`,cu.`firstname` AS `Prenom`,cu.`lastname` AS `Nom`,cu.`email` AS `Email`,ps_address.`phone` AS `Telephone`, ps_address.`phone_mobile` AS `Mobile`,(SELECT ROUND(SUM(`total_paid_real`/`conversion_rate`),2) FROM `ps_orders` o WHERE o.`id_customer` = cu.`id_customer` AND o.`id_shop` IN (1) AND o.`valid` = 1) AS `Total commandes` FROM `ps_customer` cu LEFT JOIN `ps_address` ON ps_address.`id_customer` = cu.`id_customer` GROUP BY cu.`id_customer` ORDER BY cu.`id_customer`
```

V. Liste des produits avec volume de commandes globales

Les valeurs extraites :

- ID commande
- Date d'achat
- Nom du client
- Email
- ID produit
- Nom produit
- Quantité commandée
- ID catégorie
- Nom catégorie

Exemples d'usage :

- Identifier les meilleurs produits/catégories
- Identifier une saisonnalité de ventes
- Identifier les clients inactifs depuis X mois
- Identifier les clients sans commande
- Etc.

La requête

```
SELECT o.`id_order`, o.`invoice_date`, cu.`lastname` AS `Client`, cu.`email` AS `Email`,
p.`id_product`, pl.`name` AS `NomProduit`, od.`product_quantity` AS `Quantité`,
p.`id_category_default`, cl.`name` AS `Catégorie` FROM `ps_orders` o, `ps_order_detail` od,
`ps_product` p, `ps_product_lang` pl, `ps_category` c, `ps_category_lang` cl, `ps_customer` cu
WHERE o.`id_order` = od.`id_order` AND od.`product_id` = p.`id_product` AND p.`id_product` =
pl.`id_product` AND p.`id_category_default` = c.`id_category` AND c.`id_category` =
cl.`id_category` AND o.`id_customer` = cu.`id_customer` ORDER BY o.`id_order` DESC,
p.`id_product` ASC
```

VI. Liste complète des produits

Les valeurs extraites :

- ID produit
- Référence
- Nom du produit
- Prix HT
- Marque
- URL image
- URL produit

Exemples d'usage :

- Exporter un catalogue produit complet
- Eviter d'acheter un module d'export
- Permet de ré-importer un catalogue complet sur un autre site
- Etc.

Dans la requête ci-dessous, pensez à remplacer « www.votresite.com » par l'adresse de votre boutique en ligne.

Remplacez également la valeur de `id_lang` par l'ID de la langue que vous souhaitez extraire. Dans notre exemple, la langue française est représentée par l'ID 1.

Pour connaître l'ID de la langue que vous souhaitez extraire, sur PrestaShop 1.6 allez dans le menu « Localisation » puis « Langues ». Sur PrestaShop 1.7, la liste de vos langues se trouve dans le menu « International », puis « Localisation », puis dans l'onglet « Langues ».

La requête

```
SELECT DISTINCT a.`id_product` AS `id`, a.`active` AS `Actif(0/1)`, b.`name` AS 'Nom*',
GROUP_CONCAT(DISTINCT CONCAT(ab.`id_category`) SEPARATOR ',') AS 'Catégories',
a.`price` AS 'Prix HT', a.`id_tax_rules_group` AS 'ID_regle_de_taxe', a.`wholesale_price` AS
'Prix_achat', a.`on_sale` AS `En solde (0/1)`, CASE WHEN g.`reduction_type`='amount' THEN
g.`reduction` WHEN g.`reduction_type`='percentage' THEN '0' ELSE '0' END AS 'Montant de
remise', CASE WHEN g.`reduction_type`='amount' THEN '0' WHEN
g.`reduction_type`='percentage' THEN g.`reduction`ELSE '0' END AS 'Pourcentage de remise',
g.`from` AS `Réduction de`, g.`to` AS `Réduction à`, a.`reference` AS 'reference',
a.`supplier_reference` AS 'Référence fournisseur', i.`name` AS 'Fournisseur', c.`name` AS 'Marque',
a.`ean13` AS 'EAN-13', a.`upc` AS 'UPC', a.`ecotax` AS 'Eco-participation', a.`width` AS 'Largeur',
a.`height` AS 'Hauteur', a.`depth` AS 'Profondeur', a.`weight` AS 'Poids', j.`quantity` AS 'Quantité',
a.`minimal_quantity` AS 'Quantité minimale', a.`visibility` AS 'Visibilité', a.`unity` AS 'Unité pour le
prix unitaire', a.`unit_price_ratio` AS 'Prix unitaire', b.`description_short` AS 'Recapitulatif',
b.`description` AS 'Description', b.`meta_title` AS 'Meta Title', b.`meta_keywords` AS 'Meta
Keywords', b.`meta_description` AS 'Meta Description', b.`link_rewrite` AS 'URL RW',
b.`available_now` AS 'Libellé en stock', b.`available_later` AS 'Libellé précommande activée',
a.`available_for_order` AS 'Disponible à la commande (0/1)', a.`available_date` AS 'Date dispo',
a.`date_add` AS 'Date ajout', a.`show_price` AS 'Afficher prix (0/1)', GROUP_CONCAT( DISTINCT
CONCAT( '
```


VII. Liste des produits avec une seule URL image

Les valeurs extraites :

- ID produit
- Référence
- Nom du produit
- Prix HT
- Marque
- URL image
- URL produit

Exemples d'usage :

- Exporter un catalogue produit avec une seule image
- Eviter d'acheter un module d'export
- Permet de ré-importer un catalogue complet sur un autre site
- Etc.

Dans cette requête, pensez à remplacer « www.votresite.com » par l'adresse de votre boutique en ligne.

Remplacez également la valeur de `id_lang` par l'ID de la langue que vous souhaitez extraire. Dans notre exemple, la langue française est représentée par l'ID 1.

Pour connaître l'ID de la langue que vous souhaitez extraire, sur PrestaShop 1.6 allez dans le menu « Localisation » puis « Langues ». Sur PrestaShop 1.7, la liste de vos langues se trouve dans le menu « International », puis « Localisation », puis dans l'onglet « Langues ».

La requête

```
SELECT DISTINCT a.`id_product` AS 'id', a.`reference` AS 'reference', b.`name` AS 'Nom*',  
a.`price` AS 'Prix HT', c.`name` AS 'Marque', CONCAT ( 'https://www.votresite.com/img/p/',  
mid(f.`id_image`,1,1),'/', if (length(f.`id_image`)>1,concat(mid(f.`id_image`,2,1),'/'),"), if  
(length(f.`id_image`)>2,concat(mid(f.`id_image`,3,1),'/'),'), if  
(length(f.`id_image`)>3,concat(mid(f.`id_image`,4,1),'/'),'), if  
(length(f.`id_image`)>4,concat(mid(f.`id_image`,5,1),'/'),"), f.`id_image`, '.jpg') AS 'Url Image',  
GROUP_CONCAT(DISTINCT CONCAT('https://www.votresite.com/', a.`id_product`, '-',  
b.`link_rewrite`, '.html') SEPARATOR ',') AS 'URL Produit' FROM `ps_product` a LEFT OUTER JOIN  
`ps_product_lang` b ON a.`id_product` = b.`id_product` LEFT OUTER JOIN `ps_manufacturer` c  
ON a.`id_manufacturer` = c.`id_manufacturer` LEFT OUTER JOIN `ps_specific_price` d ON  
a.`id_product` = d.`id_product` LEFT OUTER JOIN `ps_supplier` e ON a.`id_supplier` =  
e.`id_supplier` LEFT OUTER JOIN `ps_image` f ON a.`id_product` = f.`id_product` WHERE  
b.`id_lang` = 1 GROUP BY a.`id_product`
```

VIII. Liste complète des catégories

Les valeurs extraites :

- ID catégorie
- Activité
- Nom
- ID parent
- ID de la racine
- Description
- Meta titre
- Meta keywords
- Meta description
- URL ré-écrite
- ID boutique

Exemples d'usage :

- Exporter une arborescence complète
- Eviter d'acheter un module d'export
- Permet de ré-importer une arborescence complète sur un autre site
- Etc.

La requête

```
SELECT a.`id_category` AS `ID`, a.`active` AS `Actif`, b.`name` AS `Nom`, a.`id_parent` AS `Parent`, a.`is_root_category` AS `Racine`, b.`description` AS `Description`, b.`meta_title` AS `MetaTitre`, b.`meta_keywords` AS `MetaMC`, b.`meta_description` AS `MetaDescription`, b.`link_rewrite` AS `Urlrw`, b.`id_shop` AS `IdBoutique` FROM `ps_category` a LEFT JOIN `ps_category_lang` b ON (b.`id_category` = a.`id_category` AND b.`id_lang` = 1 AND b.`id_shop` = 1) LEFT JOIN `ps_category_shop` sa ON (a.`id_category` = sa.`id_category` AND sa.id_shop = 1) ORDER BY sa.`position` ASC
```

IX. Liste de clients ayant commandé 1 fois

Les valeurs extraites :

- ID commande
- Date de commande
- Nom du client
- Email
- ID produit
- Nom du produit
- Quantité commandée
- ID catégorie produit
- Nom catégorie

Exemples d'usage :

- Identifier les blocages
- Optimiser la relance/fidélisation client
- Etc.

Pour terminer, voici une requête qu'il est impossible de saisir directement depuis le gestionnaire SQL ! Il aurait été trop « facile » de ne vous proposer que des requêtes que « tout le monde » peut faire après tout ...

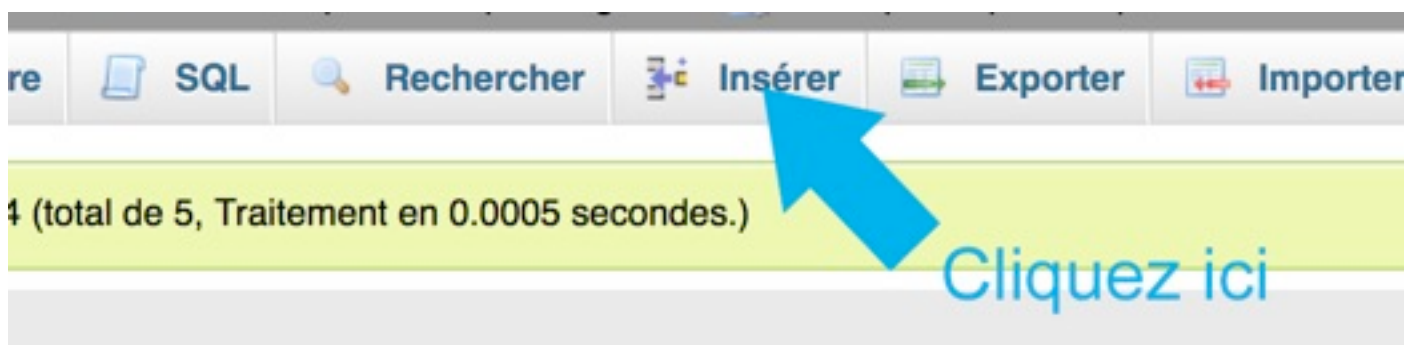
Pour cette dernière requête, il va falloir vous connecter à votre base de données depuis PhpMyAdmin. Si vous ne connaissez pas cet outil, rapprochez-vous de votre hébergeur qui saura vous renseigner sans problème.

Une fois connecté à PhpMyAdmin, ouvrez la table « ps_request_sql » en cliquant directement sur son nom.



ps_range_weight	★	📄	🔗	🔍	➕	🗑️	🗑️
ps_referrer	★	📄	🔗	🔍	➕	🗑️	🗑️
ps_referrer_cache	★	📄	🔗	🔍	➕	🗑️	🗑️
ps_referrer_shop	★	📄	🔗	🔍	➕	🗑️	🗑️
ps_request_sql	★	📄	🔗	🔍	➕	🗑️	🗑️
ps_required_fi	★	📄	🔗	🔍	➕	🗑️	🗑️
ps_risk	★	📄	🔗	🔍	➕	🗑️	🗑️
ps_risk_lang	★	📄	🔗	🔍	➕	🗑️	🗑️
ps_scene	★	📄	🔗	🔍	➕	🗑️	🗑️
ps_scene_category	★	📄	🔗	🔍	➕	🗑️	🗑️
ps_scene_lang	★	📄	🔗	🔍	➕	🗑️	🗑️
ps_scene_products	★	📄	🔗	🔍	➕	🗑️	🗑️

Cette table contient tous les enregistrements de requêtes de votre gestionnaire SQL. On va donc directement inscrire notre requête dans la table. Cliquez alors sur « Insérer » tout en haut de PhpMyAdmin pour insérer une entrée.



Remplissez uniquement les champs « name » et « sql ». Dans « name » mettez le nom de votre requête. Dans « sql » copiez/collez la requête ci-dessous. Cliquez sur « Exécuter ».

Votre requête est maintenant enregistrée et vous pouvez l'observer et l'utiliser directement depuis votre gestionnaire SQL.



Remarquez que si vous souhaitez modifier cette requête par la suite, cela ne sera pas possible depuis le gestionnaire SQL. Il faudra à nouveau passer par PhpMyAdmin.

La requête

```
SELECT
  o.id_order,
  o.invoice_date,
  cu.lastname AS Client,
  cu.email AS Email,
  p.id_product,
  pl.name AS NomProduit,
  od.product_quantity AS Quantité,
  p.id_category_default,
  cl.name AS Catégorie
FROM ps_orders o
INNER JOIN ps_order_detail od ON o.id_order = od.id_order
INNER JOIN ps_product p ON od.product_id = p.id_product
INNER JOIN ps_product_lang pl ON p.id_product = pl.id_product
INNER JOIN ps_category c ON p.id_category_default = c.id_category
INNER JOIN ps_category_lang cl ON c.id_category = cl.id_category
INNER JOIN ps_customer cu ON o.id_customer = cu.id_customer
WHERE (
  SELECT COUNT(tmp.id_order) FROM ps_orders tmp WHERE tmp.id_customer =
  cu.id_customer
) = 1
ORDER BY
  o.id_order DESC,
  p.id_product ASC
```